

ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΟΔΗΓΟΣ CHARGESPOT

ΠΟΙΑ ΒΗΜΑΤΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΩ ΓΙΑ ΝΑ ΦΟΡΤΙΣΩ ΤΟ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΜΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ;



1. Κατεβάζεις την εφαρμογή **Chargespot** στο κινητό σου (**Android/iOS**) και επιλέγεις το σημείο φόρτισης που θέλεις από τον χάρτη στην επιλογή «Φορτιστές (Public)» του μενού.



2. Συνδέεις το ένα άκρο του καλωδίου στην υποδοχή του αυτοκινήτου σου και το άλλο στην πρίζα του φορτιστή.



3. Επιλέγεις τον φορτιστή από το πεδίο «Επιλέξτε έναν σταθμό φόρτισης». Σημαντικό! Βεβαιώσου ότι ο 5-ψήφιος ID κωδικός που εμφανίζεται στην εφαρμογή, είναι ο ίδιος με αυτόν πάνω στο φορτιστή.



4. Μέσω της εφαρμογής σύρε την μπάρα προς τα δεξιά. Εναλλακτικά πλησίασε την RFID κάρτα σου στον φορτιστή. Η φόρτιση ξεκινά μόλις αλλάξει το χρώμα της led λυχνίας σε μπλε.



5. Για να ολοκληρώσεις τη φόρτιση σύρε ξανά την μπάρα. Εναλλακτικά πλησιάζεις ξανά την RFID κάρτα σου.



6. Τέλος, αποσύνδεσε το καλώδιο βγάζοντάς το πρώτα από την πρίζα του φορτιστή.



ΤΙ ΜΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ CHARGESPOT;

Με την εφαρμογή **Chargespot** μπορείς να εντοπίζεις τα διαθέσιμα σημεία φόρτισης και να φορτίζεις το αυτοκίνητό σου εύκολα, οικονομικά και με ασφάλεια.

Επίσης, μέσα από τη δημιουργία του προσωπικού σου προφίλ μπορείς να βλέπεις λεπτομέρειες της τρέχουσας φόρτισης, να έχεις το ιστορικό των φορτίσεων σου, να προσθέτεις φορτιστές στα αγαπημένα για να τους βρίσκεις εύκολα καθώς και άλλα μοναδικά προνόμια.

Μέσω της εφαρμογής **Chargespot**, μπορείς να παραγγείλεις την RFID κάρτα σου για ανέπαφες φορτίσεις ακόμα και χωρίς τη χρήση της εφαρμογής.

Η εφαρμογή **Chargespot** αναπτύσσεται συνεχώς αποκτώντας νέες δυνατότητες έτσι ώστε η εμπειρία φόρτισης να γίνεται ακόμα καλύτερη!

Επομένως, είναι σημαντικό να έχεις ενεργές τις αυτόματες ενημερώσεις, για να έχεις πάντα την τελευταία έκδοση διαθέσιμη. Κατέβασε εντελώς **ΔΩΡΕΑΝ** το **Chargespot** για iOS από το [App Store](#) και για Android από το [Play Store](#).



ΥΠΑΡΧΕΙ ΤΡΟΠΟΣ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ;

Ναι υπάρχει. Μπορείς να χρησιμοποιήσεις όλα τα δημόσια σημεία φόρτισης **Chargespot** ως μη εγγεγραμμένος χρήστης και να πληρώσεις για τη φόρτιση σου απευθείας από την κάρτα πληρωμής σου. Αυτό μπορεί να γίνει αποκτώντας πρόσβαση στην εφαρμογή **Chargespot** για κινητά. Εάν δεν είσαι συνδεδεμένος στην εφαρμογή, η επιλογή ενός σταθμού φόρτισης θα σου επιτρέψει να ξεκινήσεις τη φόρτιση κάνοντας μια εφάπαξ πληρωμή. Θα σου ζητηθεί να προσθέσεις τα στοιχεία της κάρτας σου και στη συνέχεια θα ξεκινήσει η φόρτιση.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΣΥΝΔΕΘΩ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ CHARGESPOT;

Μπορείς να συνδεθείς στην εφαρμογή εφόσον εγγραφείς και χρησιμοποιήσεις τον κωδικό σύνδεσης που θα λάβεις. Στην περίπτωση που δεν λάβεις τον κωδικό σύνδεσης ή τον ξεχάσεις, μπορείς ανά πάσα στιγμή να τον επαναφέρεις από την αρχική οθόνη σύνδεσης.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΤΟ CHARGESPOT;

Το μόνο που χρειάζεται να κάνεις είναι να κατεβάσεις εντελώς **ΔΩΡΕΑΝ** την εφαρμογή από τα stores για **iOS** ή **Android** ανάλογα με τη συσκευή σου και να συμπληρώσεις τη φόρμα εγγραφής στο **Chargespot!**



ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΠΡΟΣΘΕΣΩ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΤΟΝ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΜΟΥ;

Το υπόλοιπο του λογαριασμού σου **Chargespot** συμπληρώνεται αυτόματα όταν το ποσό είναι μικρότερο από 1 ευρώ. Έτσι, όταν ξεκινάς μια φόρτιση και το υπόλοιπό σου είναι κάτω από 1 ευρώ, ένα συμπληρωματικό ποσό (2 ευρώ) μεταφέρεται από την κάρτα πληρωμής σου στον **Chargespot** λογαριασμό σου.

Προϋπόθεση για να λειτουργήσει η αυτοματοποιημένη διαδικασία είναι να υπάρχει μια έγκυρη κάρτα πληρωμής συνδεδεμένη με τον **Chargespot** λογαριασμό σου. Μπορείς επίσης να προσθέσεις μη αυτόματα ένα ποσό στο λογαριασμό σου μέσω του **Chargespot Portal**. Συνδέσου με τα στοιχεία του λογαριασμού σου και στην αρχική σελίδα θα δεις ένα κουμπί για την προσθήκη υπολοίπου. Εκεί μπορείς να επιλέξεις το επιθυμητό ποσό το οποίο μεταφέρεται από την κάρτα πληρωμής στον **Chargespot** λογαριασμό σου.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΩ ΜΑΖΙ ΣΑΣ;

Μπορείς να επικοινωνείς μαζί μας μέσω του τμήματος τηλεφωνικής εξυπηρέτησης μόνο σε περιπτώσεις που αντιμετωπίζεις πρόβλημα στο σημείο φόρτισης. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε ότι οι πελάτες που χρειάζονται άμεση βοήθεια μπορούν να την λάβουν όσο το δυνατόν ταχύτερα. Τα Τηλέφωνα Επικοινωνίας είναι τα: **183 83, 2130 189199**

Παρακάτω μπορείς να δεις οδηγίες επίλυσης για τα πιο συνηθισμένα προβλήματα:

1. Δεν μπορείς να ξεκινήσεις τη φόρτιση;

Εάν είσαι σίγουρος ότι έχεις το δικαίωμα να χρησιμοποιείς έναν σταθμό φόρτισης (έγκυρα στοιχεία πελάτη, διαθέσιμο χρηματικό υπόλοιπο), παρακαλούμε έλεγξε την καλωδιακή σύνδεση ή περίμενε για λίγο και προσπάθησε ξανά. Αυτό βοηθά στις περισσότερες περιπτώσεις και δίνει στον φορτιστή νέα εντολή να επικοινωνήσει με την πλατφόρμα μας.

2. Δεν μπορείς να σταματήσεις τη φόρτιση;

Όπως και παραπάνω, προτείνουμε να επαναλάβεις ξανά τη διαδικασία. Δοκίμασε να τερματίσεις τη φόρτιση με την RFID κάρτα σου και από την εφαρμογή **Chargespot**.

3. Δεν μπορείς να απελευθερώσεις το καλώδιο;

Έχεις πάντα τη δυνατότητα να απελευθερώσεις το καλώδιο από το αυτοκίνητο. Ανάλογα με το μοντέλο του αυτοκινήτου, υπάρχει ένα κουμπί απελευθέρωσης ή ένα κουμπί ανοίγματος της υποδοχής φόρτισης. Επίσης, ανοίγοντας και κλείνοντας το κεντρικό κλείδωμα του αυτοκινήτου το καλώδιο απελευθερώνεται, και έτσι απελευθερώνεται συχνά το καλώδιο και από τη πλευρά του φορτιστή. Εάν το καλώδιο σου ανήκει και εξακολουθεί να είναι συνδεδεμένο στο φορτιστή, παρακαλούμε επικοινωνήσε με το τηλεφωνικό μας κέντρο.